ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Сервис «СказкаТерапия — Клуб сказок» · https://clubskazok.ru

договор возмездного оказания услуг

Исполнитель: Хайров Игорь Евгеньевич, ИНН 615402493848, режим «Налог на профессиональный доход (самозанятый)»

Редакция от 12 ноября 2026 г.

1. Общие положения

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Хайрова Игоря Евгеньевича, ИНН 615402493848, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход (самозанятый)» (далее — Исполнитель), и заключает договор возмездного оказания услуг Сервиса «СказкаТерапия — Клуб сказок» с физическим лицом (далее — Заказчик) в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта размещена в сети Интернет по адресу: https://clubskazok.ru. Договор заключается в форме договора присоединения: акцептом оферты считается совершение Заказчиком одного из действий — регистрация (создание учётной записи) с одновременным подтверждением согласия с условиями оферты и согласия на обработку персональных данных, либо оплата услуг Сервиса.

Дата публикации редакции оферты: 12 ноября 2026 г. Исполнитель вправе изменять оферту в одностороннем порядке, размещая новую редакцию на сайте https://clubskazok.ru; для Заказчика применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

> Услуги Сервиса носят информационно-развлекательный и просветительский характер. Созданные сказки и комиксы не являются медицинской услугой, психотерапией, диагностированием или назначением лечения и не заменяют консультацию врача или детского психолога.

2. Термины

— Сервис — сайт https://clubskazok.ru (Сервис «СказкаТерапия — Клуб сказок»), с помощью которого создаются персонализированные текстовые и иллюстрированные произведения.

— История — персонализированное произведение (сказка или комикс) объёмом 6 страниц с иллюстрациями, созданное по анкете ребёнка.

— Демо-история — История, предоставляемая бесплатно в количестве 1 штуки на учётную запись: полный текст всех страниц, обложка и иллюстрация страницы 1; страницы 2–6 показываются с водяным знаком.

— Полная История — История без водяных знаков, со всеми иллюстрациями и выгрузкой в PDF.

— Подписка «Семейный клуб» — период на 1 месяц, в течение которого Заказчику доступно до 10 Полных Историй.

— Печатная продукция — постер, книга в мягкой или твёрдой обложке, изготовленные по Истории Заказчика.

3. Предмет оферты

Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги: сгенерировать персонализированный текст Истории, создать иллюстрации к обложке и страницам, предоставить Историю для чтения в браузере, сформировать PDF-версию, а при отдельном заказе — передать данные для изготовления Печатной продукции. Заказчик обязуется оплатить услуги и предоставить достоверные данные анкеты.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

Все цены указаны в рублях РФ и включают налоги и сборы. Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход, поэтому НДС не начисляется (ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ). Оплата производится безналичным электронным способом через сервис ЮKassa: картами «Мир», по СБП, через SberPay. Реквизиты банковской карты Исполнителем не раскрываются.

Демо-история	бесплатно, 1 штука на учётную запись
Разблокировка демо-Истории (Полная версия)	99 ₽ за Историю
Разовая Полная История	249 ₽
Подписка «Семейный клуб»	790 ₽ в месяц, до 10 Полных Историй (79 ₽ за Историю)
Постер-комикс формата А2	1 490 ₽
Книга в мягкой обложке формата А4	1 990 ₽
Подарочная книга в твёрдой обложке	2 990 ₽
Скидка на Печатную продукцию для подписчиков	15%

Моментом оплаты и исполнения обязательств по оплате считается зачисление денежных средств на счёт Исполнителя. Подписка продлением в автоматическом режиме не управляется: доступ открывается на 1 месяц с момента оплаты.

5. Порядок оказания услуг

— Заказчик заполняет анкету ребёнка (имя, возраст, пол, внешность, любимая игрушка, питомец) и выбирает психологическую тему Истории.

— Исполнитель формирует Историю с помощью информационных технологий; срок изготовления — от нескольких минут до нескольких часов с момента оплаты (при высоких нагрузках).

— История сохраняется в личном кабинете Заказчика и доступна для чтения и выгрузки в PDF.

— Заказ Печатной продукции оформляется отдельным заявлением с указанием товара, способа связи и адреса; срок изготовления — 2–3 рабочих дня, доставка по России — от 3 до 10 дней.

6. Права и обязанности сторон

Исполнитель вправе: использовать обезличенные технические данные для улучшения Сервиса; приостанавливать работу Сервиса для профилактики; отказать в создании Истории с содержанием, запрещённым законодательством РФ. Исполнитель обязуется: оказать услуги надлежащего качества; обеспечить защиту персональных данных Заказчика и ребёнка; принимать и рассматривать обращения по адресу hayrov@bk.ru.

Заказчик вправе: требовать оказания услуг в объёме оплаченного тарифа; обращаться в службу заботы и поддержки на hayrov@bk.ru или по телефону +7 (926) 624-95-05 (MAX, Telegram, WhatsApp); отозвать согласие на обработку персональных данных. Заказчик обязуется: указывать достоверные данные; не передавать доступ третьим лицам; не использовать Истории в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

7. Возврат денежных средств и отказ от услуг

Заказчик вправе отказаться от услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). К фактически понесённым расходам относятся: стоимость генерации текста и иллюстраций (стоимость вычислений и обращений к сервисам искусственного интеллекта), стоимость изготовления Печатной продукции, стоимость доставки.

— Демо-История бесплатна, возврат не требуется.

— Если разблокировка (99 ₽) оплачена, а Истории в личном кабинете нет или она не сгенерирована, Исполнитель повторно предоставляет услугу либо возвращает полную стоимость обращения.

— Печатная продукция, имеющая индивидуально-определённые свойства (имя ребёнка, персональный сюжет), надлежащего качества возврату и обмену не подлежит (ст. 26.1 Закона РФ № 2300-1). Печатная продукция с дефектом тиража заменяется либо оплачивается её стоимость.

Для возврата Заказчик направляет заявление на hayrov@bk.ru с указанием email учётной записи, названия Истории или заказа и номера телефона. Исполнитель рассматривает обращение в течение 10 дней, возврат производится на то же банковское средство, с которого была оплата.

8. Персональные данные

Обработка персональных данных Заказчика и ребёнка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки и защиты персональных данных, размещённой на сайте https://clubskazok.ru. Согласие на обработку даётся Заказчиком проставлением отметок в формах Сервиса.

9. Ответственность

Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее оказание услуг в пределах стоимости оплаченного заказа. Исполнитель не отвечает за субъективное восприятие Истории ребёнком и за результаты применения Истории без рекомендации специалиста. Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств из-за сбоев платёжного сервиса ЮKassa, сервисов искусственного интеллекта, электросвязи и иных обстоятельств вне его контроля.

10. Порядок разрешения споров

Претензии направляются в письменной форме на hayrov@bk.ru (MAX, Telegram, WhatsApp, +7 (926) 624-95-05). Срок ответа — 10 дней. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту жительства Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

11. Форс-мажор и срок действия

Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем; отзыв не прекращает обязательства по уже оплаченным заказам.

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Хайров Игорь Евгеньевич
ИНН	615402493848
Налоговый режим	«Налог на профессиональный доход (самозанятый)»
Email	hayrov@bk.ru — служба заботы и поддержки
Телефон / мессенджеры	+7 (926) 624-95-05 (MAX, Telegram, WhatsApp)
Сайт	https://clubskazok.ru — Сервис «СказкаТерапия — Клуб сказок»
Приём платежей	электронным способом через сервис ЮKassa: карты «Мир», СБП, SberPay